

उत्तराखण्ड शासन
डेरी विकास विभाग, उत्तराखण्ड

सिटीजन चार्जर



निदेशक:
डेरी विकास विभाग, उत्तराखण्ड
हल्द्वानी (नैनीताल)।
दूरभाष: 252050, 252052

सिटीजन चार्जर

कार्यक्षेत्र:

वर्तमान में प्रदेश के सभी जनपदों में दुग्ध विकास कार्यक्रमों का संचालन किया जा रहा है।

उद्देश्य:

- ग्रामीण क्षेत्रों में दुग्ध सहकारी समितियों का गठन कर वर्ष पर्यन्त दूध विपणन की उचित व्यवस्था।
- ग्रामीण स्वरोजगार के साधनों में बृद्धि।
- दुग्ध उत्पादकों की बिचौलियों के शोषण से मुक्ति।
- गरीबी उन्मूलन।
- पशु स्वास्थ्य सेवाएँ व संतुलित पशुआहार की आपूर्ति करते हुए दूध उत्पादन में बृद्धि।
- दुग्ध उत्पादकों को पशुपालन, चारा विकास, प्रशिक्षण, कौशल – उच्चीकरण, स्वच्छ दुग्ध उत्पादन आदि की नवीनतम तकनीकी जानकारी।
- उपभोक्ताओं, पर्यटकों व तीर्थ यात्रियों को उचित दर पर शुद्ध दूध एवं दुग्ध पदार्थों की आपूर्ति।

हमारी प्रतिबद्धताएँ:

1. ग्रामीण क्षेत्रों में दुग्ध उत्पादकों को वर्ष पर्यन्त उचित दर पर दूध विक्रय की सुविधा।
2. दुग्ध उत्पादन में वृद्धि हेतु सतत् प्रयास।
3. तकनीकी निवेश सेवाओं यथा— पशुचिकित्सा, टीकाकरण, डिवारमिंग, संतुलित पशु आहार, प्रशिक्षण, चारा विकास आदि का विस्तार।
4. ग्रामीण क्षेत्रों में स्वरोजगार के साधन उपलब्ध कराना।
5. पात्र/ इच्छुक व्यक्तियों को दुधारू पशु कयार्थ ऋण/ अनुदान की सुविधा।
6. दुग्ध प्रसंस्करण क्षमता का विस्तार।
7. नगरीय क्षेत्रों में उचित दर पर शुद्ध एवं स्वच्छ दूध तथा दुग्ध पदार्थों की आपूर्ति।
8. विभागीय योजनाओं व सेवाओं का त्वरित, पारदर्शी एवं समयबद्ध ढंग से क्रियान्वयन।
9. समस्त विकास कार्यक्रमों व योजनाओं में दुग्ध समितियों के माध्यम से जनसाधारण की भागीदारी।
10. शिकायतों का सामयिक निराकरण।

दुग्ध उत्पादकों एवं उपभोक्ताओं से अपील:

1. अच्छी नस्ल के दुधारू पशु पालते हुए दूध की बिक्री दुग्ध समिति के माध्यम से करना।
2. दुग्ध समितियों में सक्रिय भागीदारी सुनिश्चित करते हुए दुग्ध समितियों को आनन्द प्रणाली पर संचालित किए जाने हेतु पूर्ण सहयोग देना।
3. दुग्ध समितियों में स्वच्छ एवं शुद्ध दूध की आपूर्ति सुनिश्चित करना।
4. आंचल ब्राण्ड दूध एवं दुग्ध उत्पादों का उपभोग कर अपने जनपद की दुग्ध समितियों को सुदृढ़ एवं स्वावलम्बी बनाने में सहयोग।
5. कठिनाईयों/ शिकायतों के सामयिक निराकरण हेतु विभाग के संज्ञान में लाना।

विभाग द्वारा प्रदत्त सेवाएँ:

क्र० सं०	सेवा का नाम	सेवा का विवरण	सेवा हेतु किससे सम्पर्क करना है	सर्विस चार्ज यदि कोई हो	सेवा प्रदान करने हेतु अधिकतम समय	शिकायत यदि कोई हो. किससे करें	शिकायत दूर करने की अवधि
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	ग्रामीण क्षेत्रों में दुग्ध सहकारी समितियों का गठन	दुग्ध समितियों के गठन हेतु प्रथम तीन वर्षों तक प्रत्येक दुग्ध समिति को कमशः 36700, 12000 व 5300 हजार रू० की सहायता प्रदान की जाती है।	जनपदीय दुग्ध संघ के प्रबन्धक / प्रधान प्रबन्धक	निःशुल्क	01माह	जनपदीय सहायक निदेशक, डेरी विकास	एक सप्ताह
2.	प्राथमिक पशु चिकित्सा	यह सेवा समिति सदस्यों हेतु उपलब्ध।	तदैव	निःशुल्क	01 दिन	तदैव	तदैव
3.	पशु टीकाकरण	तदैव	तदैव	तदैव	03दिन	तदैव	तदैव
4.	डिवरमिंग	तदैव	तदैव	तदैव	01दिन	तदैव	तदैव
5	चाराबीज	तदैव	तदैव	तदैव	01सप्ताह	तदैव	तदैव
6	संतुलित पशुआहार की आपूर्ति	तदैव	तदैव	लाभ-हानि रहित सेवा	01दिन	तदैव	तदैव
7	दुग्ध एवं दुग्ध पदार्थों की आपूर्ति	पर्यटकों/ तीर्थ-यात्रियों व उपभोक्ताओं को उचित दर पर दूध एवं दुग्ध पदार्थ उपलब्ध	तदैव	तदैव	01 दिन	तदैव	तदैव
8	दुग्ध सहकारी समितियों का निबंधन	समितियों का कार्य संतोषजनक होने पर निबन्धन की व्यवस्था	तदैव	500 रू०	01 माह	तदैव	तदैव
9	राज्य सैक्टर अन्तर्गत दुग्ध मूल्य प्रोत्साहन योजना	वसा रहित टोस का प्रतिशत 8.00% व उससे अधिक 7.50% से 7.99% तक	प्रोत्साहन राशि के दर (रू० प्रतिलीटर) रू०-4.00 रू०-3.00	तदैव	निः शुल्क	सरकार से धनराशि की स्वीकृती के अधीन	तदैव
10	राज्य सैक्टर डेरी विकास योजना	सचिव मानदेय पर्वतीय क्षेत्रों के दुग्ध समिति के सचिवों को 0.50 प्रति लीटर के दर से	तदैव	निः शुल्क	सरकार से धनराशि की स्वीकृती के अधीन	तदैव	तदैव
11	गंगा गाय महिला डेरी योजनान्तर्गत दुधारू पशु क्रय	योजना की प्रतियूनिट लागत निम्नत है-	तदैव	निः शुल्क	बैंक ऋण / सरकार से धनराशि स्वीकृत के अधीन	तदैव	तदैव

क्र.सं.	विवरण	दुधारू पशु की इकाई	इकाई की लागत	अनुदान की धनराशि	बैंक ऋण की राशि	लाभार्थी अंशदान की राशि
1.	कसबीड गाय	1	40,000	20,000	20,000	0
2.	परिवहन लागत	1	2,800	1,400	0	1,400
3.	दुग्धारू पशु की तीन वर्ष का बीमा	1	1,920	960	0	960
4.	पशुनाद/चरी क्रय हेतु अनुदान	1	2,000	2,000	0	0
5.	दुधारू पशु हेतु चारे दाने व्यवस्था	1	5,280	2640	0	2,640
	योग	1	52,000	27,000	20,000	5,000

विभागीय अधिकारियों के दूरभाष नम्बर

क्र.सं.	कार्यालय	कोड संख्या	दूरभाष संख्या
1	निदेशक, डेरी विकास विभाग, हल्द्वानी	05946	252052 ,252050
2.	संयुक्त निदेशक, डेरी विकास विभाग, देहरादून	0135	2787359
3.	निदेशक,महिला डेरी विकास,अल्मोडा	05962	234389, 233047
4.	सहायक निदेशक, डेरी विकास विभाग,अल्मोडा	05962	233565
5.	सहायक निदेशक, डेरी विकास विभाग,पिथौरागढ	05964	225329
6	सहायक निदेशक, डेरी विकास विभाग,देहरादून	0135	2787359
7.	सहायक निदेशक, डेरी विकास विभाग,उत्तरकाशी	01374	222396
8.	सहायक निदेशक, डेरी विकास विभाग,टिहरी	01376	232071
9	सहायक निदेशक, डेरी विकास विभाग,पौडी	01368	222490
10.	सहायक निदेशक, डेरी विकास विभाग,गोपेश्वर	01372	252285
11	सहायक निदेशक, डेरी विकास विभाग,चम्पावत	05965	230036
12.	सहायक निदेशक, डेरी विकास विभाग, नैनीताल	05946	225329
13.	सहायक निदेशक, डेरी विकास विभाग, रुद्रप्रयाग	01364	233497
14	सहायक निदेशक, डेरी विकास विभाग,ऊद्यमसिहनगर	05944	250270
15	सहायक निदेशक, डेरी विकास विभाग, हरिद्वार	01334	239473
16	सहायक निदेशक, डेरी विकास विभाग,चमाली	01372	252285

जनपदीय दुग्धसंध तथा यू.सी.डी.एफ लि. मुख्यालय के दूरभाष नम्बर

क्र. सं.	कार्यालय	कोड संख्या	दूरभाष संख्या
1.	दुग्ध उत्पादक सहकारी संध लि0, देहरादून	0135	2787225,2787955
2.	दुग्ध उत्पादक सहकारी संध लि0, उत्तरकाशी	01374	235256,22685
3.	दुग्ध उत्पादक सहकारी संध लि0, टिहरी	01376	232071,232042
4.	दुग्ध उत्पादक सहकारी संध लि0, श्रीनगर	01346	252335
5.	दुग्ध उत्पादक सहकारी संध लि0, चमाली	01363	247420
6.	दुग्ध उत्पादक सहकारी संध लि0, पिथौरागढ	05965	225359
7.	दुग्ध उत्पादक सहकारी संध लि0, अल्मोडा	05962	233026,233075
8.	दुग्ध उत्पादक सहकारी संध लि0, चम्पावत	05965	230426
9.	दुग्ध उत्पादक सहकारी संध लि0, ऊद्यमसिहनगर	05944	242486
10.	दुग्ध उत्पादक सहकारी संध लि0, नैनीताल	05945	268061,268127
11.	दुग्ध उत्पादक सहकारी संध लि0, हरिद्वार	01332	251844
13.	उत्तराखण्ड सहकारी डेरी फेडरेशन,हल्द्वानी	05946	255867
13	पशु आहार निर्माशाला ऊद्यमसिहनगर	05944	24552